

保護者等向け

放課後等デイサービス 自己評価

公表：令和6年7月9日

事業所名：こどもプラス浦安第二教室

回答数：47

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス浦安第二教室より
① 環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	26%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・十分ではないが、狭すぎる事も無い。 ・幼児～小学生高学年の子もいるので、もう少し広いスペースがあればのびのびとできると思います。理想は行徳教室くらいの広さ ・少し狭い気がした ・運動系なのでもう少し広さがあると完璧です ・もう少し広ければよりダイナミックな動きの練習ができるだろうなと思います。 ・都会だから教室が狭いのは仕方ないが、まだ広めだと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法定基準を満たしてはおりますが、職員も広いスペースで運動療育を提供したいと常々思っております。現状の広さで療育内容を検討し楽しみながら機能向上を優先しているところです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・明るく元気にニコニコ声をかけてくれるので、子供も親も安心できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております。 ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動に責任を持てるように致します。 ・市内などの特別支援研修を受講しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	40%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・見ていないのでわからない ・見たことないので解らない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー化しています。 ・年に2回療育参観と年に1回保護者交流会を毎年行っております。お子様のご様子や教室の様子などご覧いただけますのでご都合が合いましたらぜひお越しください。
② 適	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	98%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画の新たな作成がなくとも、都度、新たな子供の課題を考えてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	98%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、子供が楽しめています。 ・毎回いろんなプログラムを工夫してくださっています。 ・いつも楽しい企画をして下さり写真でも楽しそうなのが伝わってきます。 ・楽しく参加できる様にたくさん工夫いただいている ・毎週違う色々なテーマでやっているの、子供も楽しみにして通っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てております。

切な支援の提供	3	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・制作も綺麗にまとめてくれるので有り難いです。 ・いつも子供が楽しみにしていますありがとうございます ・とても満足している。他の曜日に同じ感じの運動療育へ通っているが制作とか楽しそうな感じのプログラムがないので、色々やってくれて嬉しい。休みの日は調理活動や科学実験など変わったプログラムもあったら楽しいかも。 ・ピクニックは新鮮だった様子 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供していきます。 ・運動療育をメインとしておりますので、下校時間が遅い日などは宿題の時間が確保できない場合があります。ご了承ください。 ・今後も祝日や長期休暇等に様々なイベントを企画させていただきます。
	4	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23%	45%	32%	<ul style="list-style-type: none"> ・とくに必要性を感じない ・活動自体があるかも分からない ・なくて良い ・特に必要性がない 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ期間中は自粛しておりましたが、今後は機会があれば企画を検討して参ります。
	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時のわかりやすい説明を心掛けて参ります。
	2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	9%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・把握してくれている 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。 ・半年に一度の面談の中で、発達状況についてもお伝えさせていただいております。
	3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81%	13%	6%		<ul style="list-style-type: none"> ・半年に1度の面談や連絡ノートでのやりとり、お電等でもご相談に応じます。また、必要時には面談等ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください。

③ 保護者への説明等

4	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55%	38%	6%	・わからない ・必要性がない	・年1回、保護者交流会を予定しております。ご都合がございましたらぜひお越しください。	
5	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	9%	0%	・わからない	・随時相談やお困りの際はご相談ください。お子様の意見や気持ちに寄り添い療育を行って参ります。	
6	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%	2%	0%	・広く共有してもらえて安心して預けられる。	・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。	
7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		・連絡帳のお写真を楽しんでいただいています。 ・HPや毎月のお手紙などで発信して参ります。	
8	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		・鍵付の書庫に書類等を厳重に保管し、管理させていただいております。今後取り扱いには十分注意してまいります。	
9	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%		・契約時に説明の上書面にて記録させて頂いております。	
10	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	100%	0%	0%		・個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工等を遵守しております。	
④ 避難時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	11%	0%	・「いかのおすし」は盲点でした。自宅でも意識している。	・契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております。 ・各マニュアルの書類等を策定し対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。 ・感染症対策として室内換気や消毒、手洗いの実施を行い 拡散を防いでおります。万が一、感染症にかかった場合は完治されてからの通所をお願いしております。

⑤満足度	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87%	11%	2%		・年2回の消防職員にご指導いただき子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。
	1	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・「はい」ですが、選択できませんでした。 ・他の事業所と比較してしまい、おもちゃが少ないと言っていた。 ・こちらに通うようになって出かけることが増え意欲的になっている気がしております。ありがとうございます。 ・とても楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行ってまいります。 ・定期的に玩具や絵カード等を追加しておりますが、多様な遊び方の提案なども含め、満足できる遊びを提供してまいります。
	2	事業所の支援に満足しているか	98%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・運動音痴だが、いつのまにか前転ができるようになっていた。 ・限られた時間のなか先生方一生懸命されていて有り難く思いました。今後ともどうぞよろしく願いいたします。 ・良く支援してくださり、両親が見落としている得意な事や苦手を良く見つけてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。 ・お子様の育ちの中で最善を尽くして対応して参ります。
	3	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・立地上仕方ないと思うが、送迎時にこどもが往復あわせて1時間超ほど車に乗っており、相対的に事業所での活動時間が少ないと感じることが多い。 ・いつもにこやかに迅速に対応してくださり有り難いです。 ・子供たち、そして保護者にもいつも気持ちよく対応していただいで嬉しいです。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持てるように致します。 ・ご送迎では同時間帯に複数箇所を回らせていただく関係で時間を要してしまう場合がございますが、ルートや送迎人数を調整し、安全に支障のない範囲で送迎時間の短縮に努めて参ります。

この度は、事業所アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

いただいた貴重なご意見・ご要望を、今後の教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス浦安第二教室 スタッフ一同