

公表：令和6年7月9日

事業所名：こどもプラス浦安第二教室

回答数：14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス浦安第二教室より
① 環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・見たことがないため、わからない。 ・普段は充分だと思うが、学校が休み時の小学生と一緒に活動で人数が増えると聞いている。増えたときの活動を見たことがないので、判断しかねます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法定基準を満たしてはおりますが、職員も広いスペースで運動療育を提供したいと常々思っております。現状の広さで療育内容を検討し楽しみながら機能向上を優先しているところです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております。 ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動に責任を持てるように致します。 ・市内などの特別支援研修を受講しております。 ・基本的には柳沢運動プログラムを提供しておりますが、保護者様やお子様のご要望に応じてその他の運動も提供して参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	36%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー化しています。
② 適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	86%	14%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てております。
	3	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	86%	14%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供していきます。 ・様々なイベントを企画しておりますのでぜひご参加ください。
	4	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	36%	50%	14%	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・スポットでしか入っていないので、これまで交流をした経験はない 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ期間中は自粛しておりましたが、今後は機会があれば企画を検討して参ります。
	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時のわかりやすい説明を心がけて参ります。

③ 保護者への説明等

2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	14%	0%		・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。
3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	14%	14%		・半年に1度の面談や連絡ノートでのやりとり、お電等でもご相談に応じます。また必要時には面談等 ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください。
4	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	71%	7%	22%		・年に1回、保護者交流会を予定しております。ご都合が合いましたらぜひお越しください。
5	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%	0%		・随時相談やお困りの際はご相談ください。真摯に対応して参ります。またお子様の意見や気持ちに寄り添い療育を行って参ります。
6	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	14%	0%		・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。
7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%	0%		・連絡帳の他にも、HPや毎月のお手紙などで発信して参ります。
8	個人情報に十分注意しているか	86%	14%	0%	・どんな対策をされているかわからない	・鍵付の書庫に書類等を厳重に保管し、管理させていただいております。今後も取り扱いには十分注意してまいります。
9	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%		・契約時に説明の上書面にて記録させて参っております。
10	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	100%	0%	0%		・個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工等を遵守しております。

④ 避難時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております。 ・各マニュアルの書類等を策定し対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。 ・感染症対策として室内換気や消毒、手洗いの実施を行い、拡散を防いでおります。万が一、感染症にかかった場合は完治されてからの通所をお願いしております。 ・年2回の消防職員にご指導いただき子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の消防職員にご指導いただき子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。 ・ホームページやこどもプラスだよりでも訓練の様子を発信しておりますのでぜひご覧ください。
⑤ 満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしております、成長のサポートをしていただけてありがたいです、これからもよろしく願い致します！
	2	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。 ・お子様の育ちの中で最善を尽くして対応して参ります。
	3	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持てるように致します。

この度は、事業所アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

いただいた貴重なご意見・ご要望を、今後の教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス浦安第二教室 スタッフ一同