

保護者等向け

放課後等デイサービス 自己評価

公表：令和4年7月15日

事業所名：こどもプラス浦安第二教室

回答数：39

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス浦安第二教室より
① 環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	33%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・第二教室をまだ見学できていないのでお答えできなくて... ・教室を見学したことがないので何とも言えません。 ・運動療育なのに狭い気がします。 ・見たことがないからわからない ・見たことがないためもう少し広い空間でもいいのではと思う。 ・見学行ってないのでわからないですが、7月に療育参観予定です。 ・4月から通う場所が変わりましたが内装は前回の場所とあまり変わらない造りになっていて配慮を感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法廷基準を満たしてはおりますが、職員も広いスペースで運動療育を提供したいと常々思っております。現状の広さで療育内容を検討し楽しみながら機能向上を優先しているところです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	13%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい職員の方がどんな資格をお持ちなのかよくわかりません。 ・実際の職員の人数が分からない 	<ul style="list-style-type: none"> ・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております。 ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動に責任を持てるように致します。 ・市内などの特別支援研修を受講しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	51%	46%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ新しい施設に行ったことがないのでわからない ・見たことないからわからない ・見たことがないため ・第2教室を見ていないので分からない 	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー化しています。
② 適切な 支援の 提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	95%	5%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	97%	3%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てております。
	3	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	92%	8%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども自身がとても楽しそう 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供していきます。 ・運動療育をメインとしておりますので、下校時間が遅い日などは宿題の時間が確保できない場合があります。ご了承ください。

	4	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23%	49%	28%	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・現状で満足しています。 ・入って時期が浅くてわからない ・分からない 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの為近隣の施設との交流は自粛中ですが、出来る範囲で企画を検討して参ります。
③ 保護者への説明等	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時のわかりやすい説明を心掛けて参ります。 ・明細はいつでもご照会いただけるよう保管しておりますが、現時点では毎月の発行は請求書のみとさせていただきます。
	2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただきます、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。
	3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72%	21%	8%	<ul style="list-style-type: none"> ・電話で面談して下さるのがとても助かりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に1度の面談や連絡ノートでのやりとり、お電等でもご相談に応じます。また、必要時には面談等ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください。
	4	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	41%	44%	<ul style="list-style-type: none"> ・現状で満足しています。 ・必要性を感じないのでこのままでいいと思う。 ・分からない 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの為保護者座談会等は自粛中です。
	5	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	23%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・随時相談やお困りの際はご相談ください。真摯に対応して参ります。またお子様の意見や気持ちに寄り添い療育を行って参ります。
	6	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	15%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りの送迎の際にお知らせのプリントなどを頂くのですが、できればまとめて一括で頂けるといいなと思います。(チャックなどがついたファイルなどにまとめて入れるなど) 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時、配布物等は説明後、できるだけまとめて連絡帳のポケットに入れてお渡しするようにさせていただきます。 ・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただきます、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。
	7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に活動の写真を貼って頂いてるのでありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳のお写真を楽しんでいただいています。嬉しいです。 ・HPや毎月のお手紙などで発信して参ります。
	8	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・鍵付の書庫に書類等を厳重に保管し、管理させていただきます。今後とも取り扱いには十分注意してまいります。

	9	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%		・契約時に説明の上書にて記録させて頂いております。
	10	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	100%	0%	0%		・個人情報に配慮し外部に漏れがないよう、写真掲示の際は加工等を遵守しております。
④ 避難時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87%	13%	0%		・契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております。 ・各マニュアルの書類等を策定し対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。 ・感染症対策として室内換気や消毒、手洗いの実施を行い 拡散を防いでおります。万が一、感染症にかかった場合は完治されてからの通所をお願いしております。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77%	23%	0%	・避難訓練日に参加していないのかわかりませんが、来所カレンダー・スケジュールに記載がないのでわかりません ・子供から聞いていないため不明です。	・年2回の消防職員にご指導いただき子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。
⑤ 満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	3%	3%	・すごく楽しみにしていて毎回楽しみにしている ・いつも行くのを楽しみにしています。	・引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行っていきます。 ・気持ちが乗っていないときには、保護者様とも連携しながらペースを急がずに対応していきたいと考えております。
	2	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	・宿題について、少し目を向けていただくと助かります。家で宿題をやらないのなるべく放デイで終わらせたいです。 ・療育時間が約一時間と短いので、もう少し長時間の療育をしていただくと嬉しいです。 ・とても楽しみにしています。 ・帰りの際に、お手紙等を一枚一枚渡されるので、何かファイルなどに入れて渡してほしい。	・保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。 ・お子様の育ちの中で最善を尽くして対応して参ります。 ・宿題の声がけも配慮していきます。
	3	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	97%	3%	0%	・こちらから電話した際に、先生が誰だかわからない状態で話す為、最初に〇〇です。と名乗って下さると安心します。 ・言葉遣いが気になる職員も居るが許容範囲	・今後お電話の際、必ず名乗るようにさせていただきます。 ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持てるように致します。

この度は、事業所アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

いただいた貴重なご意見・ご要望を、今後の教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス浦安第二教室 スタッフ一同