

保護者等向け

放課後等デイサービス 自己評価

公表：令和6年1月8日

事業所名：こどもプラス浦安第二教室

回答数：49

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス浦安第二教室より
① 環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	22%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 小学生高学年になり、児童の人数に対して部屋のスペースが小さく感じてきました。 やや狭く感じる もう少し広ければなお嬉しいです。 天気の良い時に、外の公園を利用されるのもいいと思います 	<ul style="list-style-type: none"> 法廷基準を満たしてはおりますが、職員も広いスペースで運動療育を提供したいと常々思っております。現状の広さで療育内容を検討し楽しみながら機能向上を優先しているところと 年に2回療育参観を予定しております。お子様のご様子をご覧いただけますのでご都合が合いましたらぜひお越しください。 公園等、屋外でのイベントも企画しておりますのでぜひご参加ください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> 厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております。 支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動に責任を持てるように致します。 市内などの特別支援研修を受講しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	35%	2%	<ul style="list-style-type: none"> 室内全体を見たことがない 	<ul style="list-style-type: none"> バリアフリー化しています。 年に2回療育参観と年に1回保護者交流会を毎年行っております。お子様のご様子をご覧いただけますのでご都合が合いましたらぜひお越しください。
	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> スタッフさんがとても熱心に対応して下さいます。 その都度話をして目標を立てて達成出来る様指導してくれています。 課題も含め、気になっている事すらも相談しながら上手く汲み取って作成して貰えている 	<ul style="list-style-type: none"> 半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。

②適切な支援の提供

2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回違うサーキットが、子供も楽しみです。 子供の興味を惹くキャラクターなどを取り入れて運動に繋げていただいています。いつも楽しかったと言って帰ってきます。 ・毎回とても楽しそうな企画を立ててくれています。 ・色々なプログラムで子供も飽きずに通えている ・幅広いキャラクターや、設定での運動で飽きない様子。その中でも基本になる動きは上手く伝えてくださっている様子が、自宅での再現で良くわかる。 ・自身がついた日や褒められた日、気に入ったキャラクターの日の運動を組み合わせる事で再現する事がある為、連絡帳の写真は大変有難い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てております。
3	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	96%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・職員との会話などコミュニケーションもとても楽しんで帰ってきている ・年度末に可愛くまとめてくださるのが嬉しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供していきます。 ・運動療育をメインとしておりますので、下校時間が遅い日などは宿題の時間が確保できない場合があります。ご了承ください。 ・今後も祝日や長期休暇等に様々なイベントを企画させていただきます。
4	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29%	41%	31%	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない ・あるとのことでしたが参加できませんでした ・ニーズとしてこちらは重要視していないのでなくても大丈夫です ・必要ないと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ期間中は自粛しておりましたが、今後は機会があれば企画を検討して参ります。
1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時のわかりやすい説明を心掛けて参ります。
2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても聞かせて貰えている。電話連絡の際、フィードバックとは別のお話しをしてくださったりする事があるので、課題への取り組み方を変えたり考えるきっかけが多くなる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。 ・半年に一度の面談の中で、発達状況についてもお伝えさせていただいております。

③ 保護者への説明等

3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	10%	2%	・育児に関することは話す機会がない	・半年に1度の面談や連絡ノートでのやりとり、お電等でもご相談に応じます。また、必要時には面談等ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください。
4	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	78%	18%	4%	・保護者同士の交流があればありがたいです。	・年1回、保護者交流会を予定しております。ご都合が合いましたらぜひお越しください。
5	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%		・随時相談やお困りの際はご相談ください。お子様の意見や気持ちに寄り添い療育を行って参ります。
6	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%		・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。 ・配布、伝達に漏れがないよう二重確認を行っております。
7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	98%	2%	0%		・連絡帳のお写真を楽しんでいただいています。 ・HPや毎月のお手紙などで発信して参ります。
8	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		・鍵付の書庫に書類等を厳重に保管し、管理させていただいております。今後も取り扱いには十分注意してまいります。
9	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%		・契約時に説明の上書面にて記録させて頂いております。
10	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	100%	0%	0%		・個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工等を遵守しております。

④ 避難時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	16%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ 契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております。 ・ 各マニュアルの書類等を策定し対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。 ・ 感染症対策として室内換気や消毒、手洗いの実施を行い 拡散を防いでおります。万が一、感染症にかかった場合は完治されてからの通所をお願いしております。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	22%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ 年2回の消防職員にご指導いただき子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。
⑤ 満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもありがとうございます。 ・ 毎回活動中の写真を撮って手帳に貼ってくれるのですが、いつも楽しそうな顔をしています。 ・ どんなに機嫌が悪くても、空き連絡があると凄く喜ぶ。苦しい勉強も通所の為に頑張っている ・ 明日は何をやるかな？とクイズにして寝る事もある。 ・ 今のところ子供がとても楽しみにしていて親も嬉しいです。 ・ 行き渋りがある子ですが、ほぼ通えました。
	2	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ 小学生までということで、その後の支援もご検討いただけたらと思っています。
	3	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員皆様いつもとても丁寧で感じが良く、感謝致しております。 ・ とても丁寧な対応をしてくれています。 ・ とても皆さん丁寧に対応してくださります。 ・ 女性スタッフのネイルがとても綺麗で、変わる度に喜んでる。 ・ ネイルのお陰で、爪がのびるとむしらずに教えてくれるようになり毎日確認しなくて済むので助かっている。

この度は、事業所アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

いただいた貴重なご意見・ご要望を、今後の教室運営にかしたいと考えております。

こどもプラス浦安第二教室 スタッフ一同