

保護者等向け

放課後等デイサービス 自己評価

公表：令和5年1月16日

事業所名：こどもプラス浦安第二教室

回答数：41

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス浦安第二教室より
① 環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68%	32%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室を移動してから、部屋をみて居ないのでわからないので、どちらともいえないにしました。</li> <li>・新しい教室をみれてないので、わからない。</li> <li>・お部屋を見たことがないので、わからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法廷基準を満たしてはおりますが、職員も広いスペースで運動療育を提供したいと常々思っております。現状の広さで療育内容を検討し楽しみながら機能向上を優先しているところです。</li> <li>・年に2回療育参観を予定しております。お子様のご様子をご覧いただけますのでご都合が合いましたらぜひお越しください。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております。</li> <li>・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動に責任を持てるように致します。</li> <li>・市内などの特別支援研修を受講しております。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59%	37%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しいお部屋を見学した事がないので。</li> <li>・実際に見てないので、わかりません。</li> <li>・見たことがないので。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリー化しています。</li> </ul>
② 適切な 支援の 提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	98%	2%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。</li> </ul>
	2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	98%	2%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てております。</li> </ul>
	3	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	93%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し運動時間が長いとありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供していきます。</li> <li>・運動療育をメインとしておりますので、下校時間が遅い日などは宿題の時間が確保できない場合があります。ご了承ください。</li> </ul>
	4	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32%	37%	32%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・このままで問題ない。</li> <li>・必要性を感じない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの為近隣の施設との交流は自粛中ですが、出来る範囲で企画を検討して参ります。</li> </ul>

③ 保護者への説明等

1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	2%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時のわかりやすい説明を心掛けて参ります。</li> <li>・明細はいつでもご照会いただけるよう保管しておりますが、現時点では毎月の発行は請求書のみとさせていただいております。</li> </ul>
2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。</li> </ul>
3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81%	15%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の際に連絡帳だけでなく、毎回できた内容なども伝えてくれて「今後～できるようにします」など言ってくれるし、こちらも言いやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半年に1度の面談や連絡ノートでのやりとり、お電等でもご相談に応じます。また、必要時には面談等ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください。</li> </ul>
4	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	34%	46%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母会や保護者会に参加してない。</li> <li>・そのような会に参加してないのでわかりません。</li> <li>・コロナ禍なので、難しいのだと理解しています。</li> <li>・年に一度くらいはあっても良いけど…程度</li> <li>・コロナなので仕方ないと思うが、時期が良くなったらやって欲しいです。</li> <li>・必要性を感じない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの為保護者座談会等は自粛中です。</li> </ul>
5	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・随時相談やお困りの際はご相談ください。真摯に対応して参ります。またお子様の意見や気持ちに寄り添い療育を行って参ります。</li> </ul>
6	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メールの返信がなかったり、翌月の予定表をもらってなかったり、連絡帳に書いたことが伝わってなかったりするのが気になる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時、配布物等は説明後、できるだけまとまって連絡帳のポケットに入れてお渡しするようにさせていただきます。</li> <li>・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。</li> <li>・配布、伝達に漏れがないよう二重確認等の対策を講じて参ります。</li> </ul>
7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チェーン展開しているので、マニュアルや冊子が充実しているし、それゆえ現場スタッフが雑務に追われず疲弊してないのは他事業所と比べても安心。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳のお写真を楽しんでいただいています。</li> <li>・HPや毎月のお手紙などで発信して参ります。</li> </ul>
8	個人情報に十分注意しているか	88%	10%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日報に違う児童の写真が貼られていたことが2度あった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鍵付の書庫に書類等を厳重に保管し、管理させていただいております。今後でも取り扱いには十分注意してまいります。</li> <li>・写真のサイズを大きくして貼り間違いがないよう対応させていただきます。</li> </ul>

	9	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%		・ 契約時に説明の上書にて記録させて頂いております。
	10	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	95%	2%	3%		・ 個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工等を遵守しております。
④ 避難時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	5%	2%		・ 契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております。 ・ 各マニュアルの書類等を策定し対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。 ・ 感染症対策として室内換気や消毒、手洗いの実施を行い 拡散を防いでおります。万が一、感染症にかかった場合は完治されてからの通所をお願いしております。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	12%	0%		・ 年2回の消防職員にご指導いただき子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。
⑤ 満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	98%	2%	0%	・ 先生の誕生日まで覚えている。年齢の違う友達の名前なども話してくれる（他の事業所ではそういうことがなかった） ・ 毎週喜んで通ってます！ありがとうございます。 ・ 子供が笑顔で帰ってくるのでとても楽しいのだと思います。	・ 引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行っていきます。 ・ 気持ちに乗っていないときには、保護者様とも連携しながらペースを急がずに対応していきたいと考えております。
	2	事業所の支援に満足しているか	98%	2%	0%	・ スタッフ皆さん優しく丁寧な支援感謝です。 ・ 先生方の対応がとても丁寧で、子供にも親身に相手をしてくれているのでとてもありがたいです。	・ 保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。 ・ お子様の育ちの中で最善を尽くして対応して参ります。 ・ 宿題の声がけも配慮していきます。
	3	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	100%	0%	0%		・ 支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持てるように致します。

この度は、事業所アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

いただいた貴重なご意見・ご要望を、今後の教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス浦安第二教室 スタッフ一同