

公表：令和5年1月16日

事業所名：こどもプラス浦安第二教室

回答数：15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス浦安第二教室より
① 環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	27%	0%	・今の教室では拝見したことがないので分からない。 ・見学したこと無いので全員が半年に一回は様子が見れるようにしてほしい。	・法廷基準を満たしてはおりますが、職員も広いスペースで運動療育を提供したいと常々思っております。現状の広さで療育内容を検討し楽しみながら機能向上を優先しているところです。 ・年に2回療育参観を予定しております。お子様のご様子をご覧いただけますのでご都合が あればぜひお越しください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%	・今の教室では拝見したことがないので分からない。	・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております。 ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動に責任を持てるように致します。 ・市内などの特別支援研修を受講しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切に なされているか	53%	47%	0%	・今の教室では拝見したことがないので分からない。	・バリアフリー化しています。 ・トイレ利用時はプライバシーに注意しながら職員が付き添い対応しております。
② 適切な 支援の 提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	・いつもありがとうございます。	・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	0%	7%	・ほぼ毎日行っていますが毎日楽しく通っています。 ・いつも楽しんで帰って来ます。	・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てております。
	3	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	93%	7%	0%		・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供していきます。
	4	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	60%	20%	・分からない。 ・異年齢交流は嬉しい。	・コロナの為近隣の施設との交流は自粛中ですが、出来る範囲で企画を検討して参ります。
	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		・契約時のわかりやすい説明を心がけて参ります。

③ 保護者への説明等	2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%	0%		・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。
	3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	27%	13%	・一年に一回でも保護者会や講習会があって嬉しいです。	・コロナが落ち着きましたら保護者会を開催させていただく予定です。 ・半年に1度の面談 や連絡ノートでのやりとり、お電等でもご相談に応じます。また必要時には面談等 ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください。
	4	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	20%	67%	・保護者同士の交流はない。 ・保護者同士の連携は不要だと思っている。 ・保護者会が情報収集になれば嬉しいです。	・コロナの為保護者座談会等は自粛中です。
	5	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	33%	0%		・随時相談やお困りの際にご相談ください。真摯に対応して参ります。またお子様の意見や気持ちに寄り添い療育を行って参ります。
	6	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87%	13%	0%		・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。
	7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	・ノートいつもありがとうございます。	・連絡帳の他にも、HPや毎月のお手紙などで発信して参ります。
	8	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		・鍵付の書庫に書類等を厳重に保管し、管理させていただいております。今後も取り扱いには十分注意してまいります。
	9	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	93%	7%	0%		・契約時に説明の上書にて記録させて参っております。
	10	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	93%	7%	0%		・個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工等を遵守しております。
	④ 避難時等の対	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	73%	27%	0%	

⑤ 満足度	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	27%	0%	・年2回の消防職員にご指導いただき子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。
	1	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%	0%	・引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行っていきます。 ・療育の内容が分かりやすいよう、送迎時に連絡ノートを主に伝達させていただきます。
	2	事業所の支援に満足しているか	87%	13%	0%	・送迎時、配布物等は説明後、できるだけまとめて連絡帳のポケットに入れてお渡しするようにさせていただきます。 ・保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。 ・お子様の育ちの中で最善を尽くして対応して参ります。
	3	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	100%	0%	0%	・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持てるように致します。

この度は、事業所アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

いただいた貴重なご意見・ご要望を、今後の教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス浦安第二教室 スタッフ一同